

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت : صدور ، تمدید پروانه تاسیس موسسات غیر دولتی تحت نظارت سازمان بهزیستی		۲- شناسه خدمت : (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود).	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : سازمان بهزیستی کشور		
	نام دستگاه مادر : وزارت تعاون ، کار و رفاه اجتماعی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	تاسیس انجمن ها و موسسات غیردولتی و خیریه ها		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان G۲C <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار G۲B <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه دولتی G۲G	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با :	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> اشتغال <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> انجام یک رویداد مشخص <input type="checkbox"/> سایر	
	قوانین و مقررات مربوط	آیین نامه داخلی ماده ۲۶ قانون تنظیم بخش از مقررات مالی دولت	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان (روز - ماه - سال) ۱۰۰۰ متقاضی طی سال ۹۶ مدت زمان آرایه خدمت : ۳ ماه تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یک بار در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری حداقل ۳ بار	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> آینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر اتوماسیون اداری	

				<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> سایر	<input checked="" type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> سایر	<input checked="" type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> دریافت اصل پروانه تاسیسی صادر شده	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> دریافت اصل پروانه تاسیسی صادر شده	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ایترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> دریافت اصل پروانه تاسیسی صادر شده
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	اعلام الکترونیکی خط Online دسته ای Batch	اعلام الکترونیکی خط Online دسته ای Batch	اعلام الکترونیکی خط Online دسته ای Batch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۸- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی در	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

در مرحله درخواست خدمت

در مرحله درخواست خدمت

در مرحله پیگیری خدمت

۷- مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<p>اگر استعلام غیرالکترونیکی است : <input type="checkbox"/> استعلام توسط خود دستگاه انجام می شود <input type="checkbox"/> استعلام توسط خود مراجعه کننده انجام می شود.</p>	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	<p>۹- ارتباط خدمات با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی در دستگاههای دیگر (با نام سامانه یا بانک)</p>
	دفتر Online	دسته ای Batch				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه نماینده قانونی موسسه در شرف تاسیس جهت ارائه درخواست به منظور دریافت پروانه تاسیس به بهزیستی شهرستان						
تکمیل و ارائه فرم درخواست اولیه براساس شرایط عمومی و اختصاصی مندرج در دستورالعمل تاسیس ، اداره و انحلال مراکز و موسسات غیردولتی توسط نماینده قانونی به بهزیستی شهرستان						
بررسی اولیه شرایط متقاضی حقوقی توسط بهزیستی شهرستان ظرف مدت ۳ روز						
ارسال فرم درخواست اولیه متقاضی حقوقی به دبیرخانه کمیسیون استان توسط بهزیستی شهرستان ظرف مدت ۷ روز						
بررسی شرایط متقاضی حقوقی توسط دبیرخانه کمیسیون استان						
طرح درخواست در کمیسیون صدور استانی						
اعلام موافقت کمیسیون به بهزیستی شهرستان جهت تکمیل مدارک متقاضی حقوقی مطابق با مفاد این دستورالعمل						
انجام اقدامات لازم توسط بهزیستی شهرستان جهت تکمیل پرونده متقاضی ظرف مدت ۳ روز						
ارسال پرونده تکمیل شده متقاضی به دبیرخانه کمیسیون استانی ظرف مدت ۷ روز توسط بهزیستی شهرستان						
بررسی مدارک متقاضی توسط دبیرخانه کمیسیون استانی ظرف مدت ۵ روز						
معرفی اعضای موسسه به حراست استان توسط دبیرخانه کمیسیون استانی جهت تأیید صلاحیت فردی						
اعلام نظر به دبیرخانه کمیسیون استانی توسط حراست استان ظرف مدت ۳۰ روز						
طرح پرونده در کمیسیون استانی						
صدور پروانه تاسیس ظرف مدت ۳ روز و ثبت اطلاعات در سامانه فراگیر سازمانی						

۱۰- عناوین فرایندهای خدمت

مراحل صدور پروانه تاسیس



